

La Casa di Cura MATER DEI ritiene che i principi relativi alla qualità siano un modo essenziale per gestire, controllare e governare l'azienda in termini di maggior successo; su di essi è basata la cultura direzionale di questi ultimi anni, consapevole e convinta del valore strategico che la qualità e l'affidabilità hanno sia nelle fasi di erogazione dei servizi sanitari che nell'organizzazione dell'impresa.

La politica per la qualità stabilita dalla Direzione della Casa di Cura MATER DEI è fondata sui principi del soddisfacimento dei requisiti dei propri clienti e del miglioramento continuo dell'efficacia del proprio sistema di gestione per la qualità, ovvero una politica idonea a garantire la missione che la Casa di Cura si prefigge: offrire ai pazienti che si affidano alle cure prestate presso i suoi reparti, in regime di assistenza domiciliare o in occasione di eventi e manifestazioni un adeguato livello di qualità dei servizi offerti.

La Casa di Cura MATER DEI possiede un punto di forza e di vantaggio nella sua organizzazione dinamica e snella che si sta sviluppando con un'impostazione derivante dalla notevole esperienza nello specifico settore in cui opera. Queste prerogative dovranno consentire un'ulteriore crescita ed affermazione in un settore dove a tali attributi dovranno sommarsi i miglioramenti qualitativi del servizio e dell'organizzazione stessa.

I principi fondamentali della conduzione della Casa di Cura, alla base del Sistema di gestione per la Qualità, possono esplicitarsi nei seguenti aspetti:

Rapporto con i pazienti

Si ritiene necessario attenersi ai seguenti principi:

- impostare i rapporti sulla massima flessibilità in relazione alle necessità del paziente;
- cercare la massima collaborazione al fine di ottimizzare le prestazioni in termini di qualità, costo e servizio;
- mirare alla massima chiarezza nei rapporti.

Rapporto con i fornitori (medici esterni e fornitori di materiali e prodotti)

Nel rapporto con i fornitori si ritiene opportuno:

- perseguire un'attenta analisi al fine di selezionare i fornitori più qualificati ed atti a garantire il livello di qualità richiesto sia nel settore medico che in quello dei materiali e dei prodotti (attrezzature e farmaci);
- cercare la massima collaborazione fra le parti ritenendo il fornitore un partner dell'azienda su cui contare per il suo sviluppo professionale ed organizzativo.

Organizzazione interna

Per l'organizzazione delle attività di assistenza sanitaria prestata ai pazienti si ritiene opportuno sottolineare l'importanza dei seguenti punti:

- la qualità e l'affidabilità del servizio offerto sono prerogative che la Casa di Cura si prefigge di fornire con metodo e costanza: anche il servizio al paziente, in termini di assistenza e di soluzione delle problematiche sanitarie, sia presso i reparti che in regime domiciliare o in occasione di eventi e manifestazioni dovrà essere perseguito come obiettivo primario;
- il flusso documentale che accompagna i pazienti nel loro iter di cura dovrà essere chiaramente definito come pure le registrazioni relative alle cure prestate ed agli interventi svolti;
- L'analisi del contesto, delle parti interessate ed i relativi rischi ed opportunità che derivano da una attenta analisi che rappresenta la base per il miglioramento continuo.

La Direzione della Casa di Cura MATER DEI desidera anche affermare e ribadire la centralità dell'uomo nell'organizzazione: tale funzione sarà supportata dalla coerenza che prevede a tutti i livelli impegno, responsabilità, partecipazione, apprendimento e crescita nonché l'orgoglio di appartenere ad un'impresa che svolge la propria attività con un forte spirito di squadra e che persegue con grinta e determinazione gli obiettivi individuati e condivisi dai collaboratori sempre adeguatamente coinvolti ed informati sugli sviluppi in atto.

Gli obiettivi che si intendono raggiungere sono periodicamente definiti, aggiornati e monitorati dalla Direzione per mezzo degli strumenti forniti dal Sistema di gestione per la Qualità. In particolare è stata definita una procedura per l'identificazione degli obiettivi, per la pianificazione delle attività necessarie al loro raggiungimento e per il monitoraggio dei risultati ottenuti. Il controllo dello stato di avanzamento di quanto pianificato e del grado di raggiungimento degli obiettivi è analizzato nell'ambito del riesame del Sistema di gestione per la Qualità e/o in riunioni di controllo dello stato di avanzamento dei piani di miglioramento interni convocate in funzione delle scadenze e delle tempistiche previste dai piani medesimi.

La Casa di cura Mater Dei ha adottato un 'Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo idoneo a prevenire i reati previsti dal D. Lgs. 231/2001. Tale Modello è comprensivo di un Codice comportamentale che risponde all'esigenza di prevenire la commissione di particolari tipologie di reato e predispone principi etici e regole di comportamento. Il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo con il relativo Codice Etico è consultabile all'indirizzo internet www.materdei.it. La casa di cura si impegna affinché siano adottati comportamenti in linea con i principi generali del Codice Etico.

Le Casa di cura ha istituito un Organismo di Vigilanza con il compito di vigilare sul funzionamento e l'osservanza del Modello ed al quale vanno segnalati eventuali comportamenti non coerenti con quanto indicato nel Modello e nel Codice Comportamentale, indirizzando la relativa corrispondenza direttamente a ODV.231@clinicamaterdei.it

La politica di qualità sopra esposta è pienamente condivisa ed approvata dalla Direzione Generale che si impegna a sostenerla, divulgarla ed a verificarne sistematicamente l'attuazione nei termini e nei modi previsti dagli obiettivi individuati.

Dott.ssa Sonia D'Agostino
Direttore Generale